

# KG Knutsson ABs villkor för köp och installation av laddbox

Gällande från 2021-01-01

## Tillämpning och Konsumentskydd

De här Allmänna villkoren ("Villkoren") är tillämpliga på det köpeavtal som du som konsument sluter med KG Knutsson AB, organisationsnummer 556075-1975, nedan kallat "KGK". För att ta tillvara dina intressen som kund tillämpas bestämmelserna i Konsumentköplagen (SFS 1990:932), Distans- och hemförsäljningslagen (SFS 2005:59) samt vår Integritetspolicy enligt GDPR.

## Priser och Avgifter

De priser som anges på [www.kgkladdbarafordon.se](http://www.kgkladdbarafordon.se) anges inklusive mervärdesskatt (moms). Priser efter skattereduktion följer de kostnader som anges på skatteverkets hemsida gällande Grön Teknik. De kräver att du som kund följer de föreskrifter som gäller och att din ansökan blir godkänd.

Kostnader kan tillkomma för installationsmaterial och extrautrustning om installationsplatsen kräver detta. Se dokumentet gällande *Standardinstallation av laddboxpaket* som finns att tillgå på [www.kgkladdbarafordon.se](http://www.kgkladdbarafordon.se) för mer information och aktuella priser. Tillkommande arbeten utöver standardinstallation hanteras av utförande elinstallatör med ROT-avdrag där det finns möjlighet.

## Upprättande av avtal om köp

KGKs varor och tjänster beställs på [www.kgkladdbarafordon.se](http://www.kgkladdbarafordon.se). Avtal om köp upprättas då din beställning har bekräftats av KGK via e-post till den e-postadress som du angivit vid beställningen. Genom beställningen accepterar du dessa villkor. KGK ingår inte avtal med minderåriga (under 18 år).

## Leverans

KGK anlitar lämplig installatör som har i uppdrag att leverera och installera laddboxen. Denna installatör väljs utifrån den önskade installationsorten. Information om den valda installatören skickas med i den beställningsbekräftelse som kund erhåller vid upprättande av avtal. Samtliga installatörer KGK anlitar följer Elsäkerhetslagen 2016:732 och är utsedda att vara elsäkerhetsledare för egna arbeten och har tillräckliga kunskaper för detta.

## Reklamation

Om en vara avviker från vad som följer av avtalet mellan dig och KGK eller på annat sätt inte motsvarar den beskrivning av varan som KGK har givit, kan varan returneras. Endast ursprungliga fel omfattas av reklamationsrätten, reklamationsrätten omfattar t ex inte fel orsakade av normalt slitage. Reklamation till KGK ska göras inom skälig tid. Vid reklamation, kontakta KGK kundtjänst.

## Betalning

KGK kommer i samband med upprättande av faktura göra en kreditupplysning på det personnummer som har angivits i avtalet. Vid godkännande av kredit upprättas en faktura som skickas via e-post.

Betalning mot Faktura ska ske inom trettio (30) dagar från fakturadatum. Vid betalning mot Faktura krävs att du är folkbokförd på den adress som angivits i din beställning.

## Force Majeure

KGK ansvarar inte för förseningar orsakade av omständigheter som KGK inte kunnat råda över såsom exempelvis allmän arbetskonflikt, krig, eldsvåda, blixtnedslag, terroristattack, ändrad myndighetsbestämmelse, tekniska problem, fel i el-/tele-/dataförbindelser eller annan kommunikation samt fel eller försening i tjänster från underleverantör på grund av omständighet som här angivits. Dessa omständigheter ska utgöra befrielsegrund som medför befrielse från skadestånd och andra påföljder. Om någon sådan situation skulle uppstå informerar KGK dig dels i början och dels i slutet av tiden för den aktuella situationen. Om detta leder till försening av leverans har både Du och KGK rätt att häva köpet med omedelbar verkan.

## Ogiltighet

Om kompetent domstol, myndighet eller skiljenämnd skulle finna att någon bestämmelse i dessa Villkor är ogiltig eller icke-verkställbar, ska bestämmelsen i fråga och alla övriga bestämmelser vara gällande och verkställbara i den utsträckning som tillämplig lag tillåter. De bestämmelser som förklarats ogiltiga eller som inte kan verkställas kommer att ersättas av relevanta juridiska vägledningar och råd.

## Personuppgifter

KGK ansvarar för att de personuppgifter som lämnas i samband med köp hanteras i enlighet med KGKs Integritetspolicy.

## Produktinformation

Vid eventuella felaktigheter i lagerstatus förbehåller sig KGK att korrigera detta i efterhand. Om varan utgått eller av annan anledning inte finns tillgänglig är KGK inte skyldiga att tillhandahålla varan men kan föreslå en alternativ vara. All bildinformation ska ses som illustrationer och kan inte garanteras återge varans exakta utseende och beskaffenhet.

## Tvist

Tvister ska i första hand lösas i samförstånd efter diskussion med KGKs kundservice. Vid eventuell tvist följer KGK beslut från Allmänna Reklamationsnämnden.

Tvist rörande tolkningen eller tillämpningen av dessa Villkor ska tolkas i enlighet med svensk lag och avgöras av Allmänna Reklamationsnämnden eller i sista hand av allmän domstol.

För frågor kring innebörden av dessa Villkor, ta kontakt med KGKs kundtjänst (08-92 30 00).