

# Volvo Cars Selekt garanti

Välkommen till vårt Volvo-nätverk. Nedan hittar du viktig information om din Volvo Selekt garanti och vi rekommenderar att du läser denna information noggrant för att veta exakt vad din Volvo Selekt Garanti innebär.

**Volvo Selekt garantin börjar gälla** från den leveransdag som finns angivet på det Volvo Selekt-certifikat du får av din Volvohandlare. Volvo Selekt garantin gäller enbart för dig som finns angiven på certifikatet. Det innebär att du inte kan överlåta garantin till en annan ägare av bilen.

Det är din Volvohandlare som väljer ut Volvo Selekt-bilarna och säkerställer att bilens skick och kondition är enligt Volvo Begagnad standard. Dessutom uppdaterar de bilens mjukvaror för att säkerställa bästa möjliga körupplevelse.

**För bilar med kvarvarande nybilsgaranti\*** vid leveranstillfället, adderas ytterligare 12 månader Volvo Selekt garanti efter nybilsgarantins utgång. Volvo Selekt garantin upphör automatiskt antingen när garanti-tiden löpt ut (dvs. 12 månader efter det att nybilsgarantin löpt ut) eller när bilens totala mätarställning nått 13 000 mil, vilket som infaller först.

**För övriga bilar som är yngre än 5 år\*** och bilens mätarställning är lägre än 10 000 mil vid leveranstillfället gäller 24 månaders Volvo Selekt garanti eller till dess en körsträcka om 3 000 mil från och med leveransdatum har uppnåtts, vilket som infaller först.

\* räknat från första registreringsdatum i Transportstyrelsens Vägtrafikregister (VTR),

Det är väldigt viktigt att service utförs under hela bilens livslängd vid de körsträckor eller tidsintervall (beroende på vilket som inträffar först) som gäller för just din bil.

**För att Volvo Selekt garantin ska gälla måste du:**

- Låta utföra service på bilen enligt Volvos serviceprogram. All service måste utföras inom **±1 månad eller ±1 250 km** från angivet serviceintervall.
- Rapportera eventuella fel och lämna in din bil till en Volvoåterförsäljare eller en auktoriserad Volvoverkstad så snart du upptäcker ett fel.
- Använda, underhålla och vårda din bil på det sätt som anges i bilens instruktionsbok och enligt den skötselguide & riktlinjer du fått från din Volvohandlare vid leverans av din Volvo Selekt bil.
- Behålla dokumentation om underhållsservice och reparationer (servicedokumentation och kvitton) om det skulle uppstå frågor om din bils historik.

## Tid för service, Servicepåminnelse

En servicepåminnelse visas i förardisplayen när det är dags för service. Den visas tills bilen har genomgått service.

**VIKTIGT** Kontakta en auktoriserad Volvoverkstad så snart som möjligt när servicepåminnelsen visas. Bristande underhåll kan

leda till omfattande skador eller driftsproblem och kräva dyra reparationer. Obligatoriskt underhåll som inte har utförts, eller som har utförts på ett felaktigt sätt eller som inte har utförts i enlighet med Volvos specifikationer, kan göra att garantin för berörda komponenter eller för hela bilen inte längre gäller.

Volvos servicetekniker har unik kompetens och tillbringar en avsevärd tid varje år med utbildning som gör att de kan utföra sitt jobb effektivt och korrekt. Auktoriserade Volvoverkstäder har också de verktyg och instrument som krävs för att ge snabb och korrekt diagnos och är miljöcertifierade. För snabb service, se till att din auktoriserade Volvoverkstad har tillgång till ditt häfte om fordonsservice och eventuella reparationsfakturer eller relevanta dokument.

## GARANTINS OMFATTNING

Volvo Selekt garantin omfattar alla fabriksmonterade mekaniska och elektriska komponenter som drabbas av ett mekaniskt eller elektriskt fel med undantag för vad som anges i detta dokument.

## Följande komponenter omfattas också:

- Oljetätningar - Alla oljetätningar och packningar som måste bytas ut till följd av att motorn eller växellådan eller differentialen eller någon annan täckt komponent tas bort eller demonteras täcks.
- Hybridöverföring – Inverter & kylsystem, HV ECU, Högspänningskablar (Hybridbatterier är undantagna).

Volvo Selekt garantin täcker inte kostnad för bärgning eller hyrbil.

## UNDANTAG

Volvo Selekt garantin täcker inte komponenter som omfattas av justering eller byte i samband med normal service eller underhåll, såvida inte arbetet krävs som ett direkt resultat av ett tillverkningsfel.

## Det gäller följande delar:

- Byte eller påfyllning av förbrukningsartiklar, dvs. oljor, frostskyddsmedel, bromsvätska, spolarvätska, luftkonditioneringsköldmedium och torkarblad.
- Oljefilter, luftfilter, pollenfilter, tändstift och bränslefilter.
- Alla glödlampor (interiör och exteriör), Xenonlampor och LED-lampor.
- Batterier.
- Drivremmar – byte eller justering.
- Hjulinställning/balansering och däck/fälg.
- Obehörig motorinställning.
- Byte av bromsbelägg/skor/skivor på grund av slitage.

Volvo Selekt garantin gäller inte för fordon som används i yrkesmässig trafik, till

exempel: taxi, hyrbil, trafikskolebil eller budbil. Fordon som säljs till företag för att användas av de anställda som tjänstebilar eller förmånsbilar är inte uteslutna från Volvo Selekt garantin.

## Volvo Selekt garantin gäller inte om felet har uppstått på grund av:

- att fordonet inte har använts enligt anvisningarna i instruktionsboken, servicehäftet eller liknande dokumentation,
- oljebyten och service/inspektion inte har utförts vid rätt tids- eller körsträckeintervaller,
- att fordonet har konverterats eller modifierats,
- att fordonet har använts för tävlingskörning eller har överlastats,
- att fordonet har använts som exempelvis bud-, taxi-, hyr- eller trafikskolebil,
- att fordonet varit utsatt för trafikolycka eller annan yttre påverkan,
- att fordonet har missbrukats eller försumats,
- att andra oljor, bränslen och vätskor än de rekommenderade har använts,
- att andra reservdelar än sådana anpassade för Volvo har monterats,
- normalt slitage.

## VAD DU SKA GÖRA OM DITT FORDON HAR ETT FEL

Ta ditt fordon till en Volvo-auktoriserad reparatör så snart som möjligt efter att ha noterat ett fel och senast inom 14 dagar. Be Volvos reparatör att meddela dig orsaken till felet och var felet omfattas av dessa villkor kommer Volvos auktoriserade reparatör att reparera felet utan kostnad för dig.

## GARANTIÄRENDE I UTlandet

Om något händer med din bil i utlandet är det alltid bra att kontakta din Volvohandlare för att få råd och om du blir tvungen att utföra en reparation utanför Sverige ska du göra så här:

## På plats i utlandet:

- Lämna in din bil hos en Auktoriserad Volvoverkstad och få hjälp med ditt ärende.
- Betala reparationen på plats och var noga med att få med ett väl specificerat kvitto där det framgår vad som är utfört, vad reservdelar och arbete har kostat.

## Tillbaka i Sverige:

- Kontakta din Volvohandlare för att få reparationen godkänd som ett garantiärende.
- När reparationen är godkänd som ett garantiärende så skickar du in originalkvittot till Volvohandlaren och får reparationskostnaden utbetald.