

Liljas

Hållbarhetsredovisning 2025

Detta är Liljas Personbilar AB

Liljas är en bilåterförsäljare och serviceaktör som säljer både nya och begagnade bilar från Volvo, Polestar, och Isuzu.

Vi erbjuder även verkstad, service, reparationer, däckservice, skadehantering, bildelar samt tjänster kopplade till bilägande som finansiering, leasing och inbyte.

Vi har filialer på flera orter i Småland, bland annat Kalmar, Växjö, Nybro och Tingsryd.



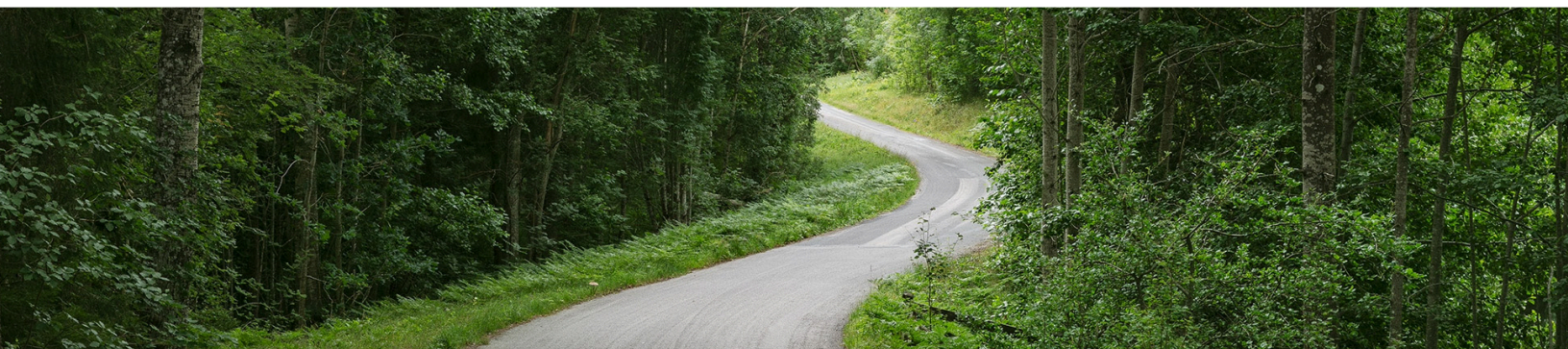
Vår vision;

"Att aktivt arbeta för ett attraktivt bilägande"
utgör vår affärsidé.

Våra intressenters förväntningar och krav ur hållbarhetsperspektiv utgör en viktig input i Liljas utveckling av verksamhet och processer.

I vår intressentanalys har vi tagit fram de intressenter som i första hand påverkar eller påverkas av vår verksamhet, se nedan.

- Kunder
- Medarbetare
- Ägare, styrelse
- Generalagenter och leverantörer
- Myndigheter





Liljas har en önskan om att ta ansvar för såväl vår verksamhet som en mer hållbar värld.

Detta genom att balansera ekonomiskt, miljömässigt och socialt ansvar.



Som stöd för att hitta de områden som är mest väsentliga för Liljas hållbarhetsarbete har FN:s globala mål och Agenda 2030 varit en viktig utgångspunkt.

- Nr 3 - God hälsa och välbefinnande
- Nr 6 - Rent vatten och sanitet för alla
- Nr 8 - Anständiga arbetsvillkor och ekonomisk tillväxt
- Nr 12 - Hållbar produktion och konsumtion



Medarbetarna är vår viktigaste tillgång

Hos oss på Liljas finns alltid hållbarhetsperspektivet med i arbetet med att ta hand om och utveckla engagerade och kompetenta medarbetare.

Flera faktorer inverkar på medarbetarnas hälsa och välmående. Liljas strävar efter att vara en bra arbetsgivare med trygga tillsvidareanställningar, friskvårdsaktiviteter, bra utvecklings-möjligheter etc. Vi strävar efter att alla medarbetare har minst ett medarbetarsamtal per år. Vid samtalet diskuteras individens utveckling och avstämning sker av medarbetarens insatser mot företagsmålen, nedbrutna på individnivå.

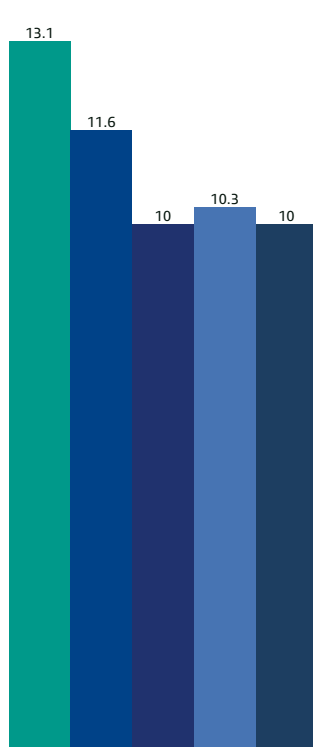
Vidare erbjuder Liljas möjlighet att ta sig an nya arbetsuppgifter och axla större ansvar. Ambitiösa medarbetare är en tillgång, men innebär också att vi behöver vara vaksamma på allas arbetssituation så att den är hållbar över tid. Det ställer höga krav på chefernas förmåga att organisera arbetet och föra en dialog med sina medarbetare.

■ 2025 ■ 2024 ■ 2023 ■ 2022 ■ 2021

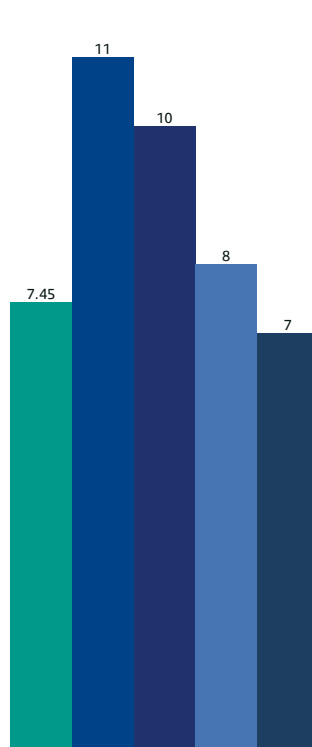
Antal anställda



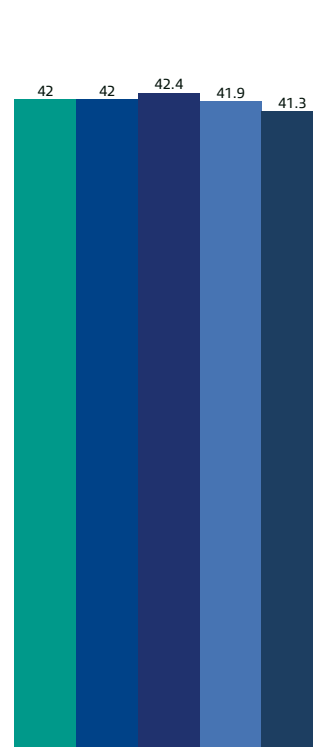
Antal kvinnor i %



Personalomsättning i %

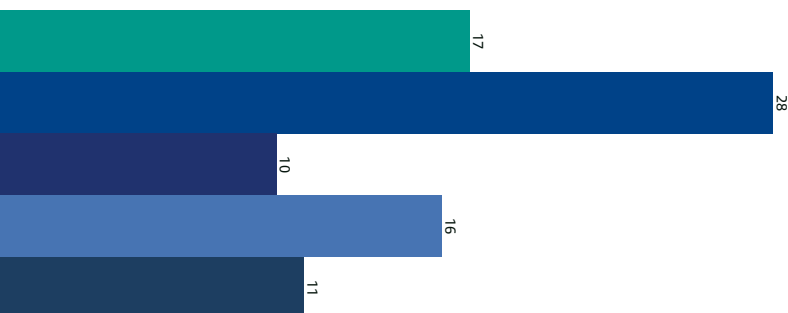


Medelålder

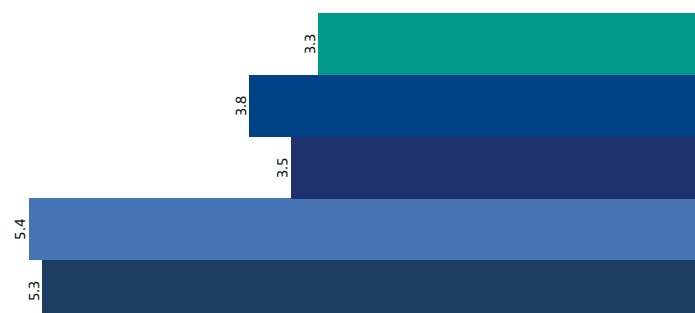


Arbets-skador

2025 2024 2023 2022 2021



Sjukfrånvaro i %



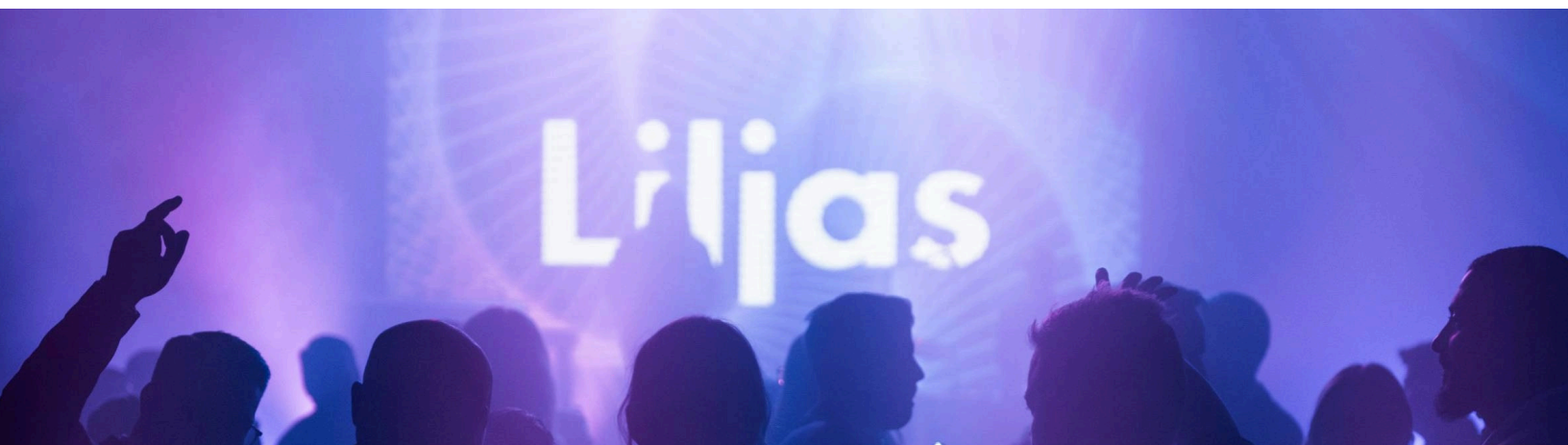
Sedan 2021 genomförs månatliga medarbetarundersökningar. Dessa görs för att vi ska kunna följa organisationens mående och göra tidiga insatser för att våra medarbetare ska må bra och trivas på jobbet.

Vid sista mätningen 2025 hamnade resultatet för eNPS (medarbetarnöjdhet) på 44 (skala -100 till 100), vilket är ett mycket bra värde. För att bibehålla och öka vår medarbetarnöjdhet fortsätter vi vårt gemensamma arbete i organisationen, där bl.a. information och delaktighet i vardagen är en viktig del.

Liljas bedriver ett systematiskt arbetsmiljöarbete med regelbunden uppföljning av arbetsmiljön för att bland annat motverka stress och ohälsosam arbetsbelastning. Kontinuerligt sker även uppföljning av sjukfrånvaron och arbetsskador.

Vårt mål är att sjukfrånvaron fortsatt ska vara på en låg nivå. Därför fortsätter vi att arbeta med att uppmuntra våra medarbetare att komma igång med friskvårdsaktiviteter, göra arbetsanpassningar när så behövs samt ha uppföljningssamtal vid upprepade korta sjukfrånvarotillfällen.

Genom samarbete med lokala föreningar och organisationer tar vi ett socialt ansvar som riktar sig till grupper som behöver extra stöd.





För att värna om en av våra viktigaste resurser

Liljas arbetar aktivt för att minska verksamhetens påverkan. Genom tekniska lösningar, ansvarsfull kemikalie- och avfallshantering samt regelbundna egenkontroller och provtagningar säkerställer vi att våra processer inte belastar vattenmiljön mer än nödvändigt.

Risk för stor påverkan på vatten och miljö sker vid tvätt av bilar. Beroende på var bilen tvättas kan påverkan vara mer eller mindre stor. För att minska utsläpp av tungmetaller, olja och andra svårnedbrytbara ämnen tillhandahåller Liljas biltvättar. På tre av våra orter finns automattvättar enligt tvättkonceptet TVÄTTA. Två av våra orter har även Gör Det Själv-tvättar.

Tvättarna är försedda med slam- och oljeavskiljning samt biologiska reningsverk, för att fånga upp skadliga ämnen innan vattnet leds vidare. Reningen sker i en bakteriell process utan tillsatser av kemikalier. Vi gör regelbundna egenkontroller av våra anläggningar och tar årliga vattenprover för att säkerställa att vi klarar respektive kommuns riktlinjer.

Automattvättarna är byggda för att återanvända och minska vattenförbrukningen och upp till 85 % av vattnet återanvänds. Kemikalierna som används i automattvättarna är petroleumfria och Svanen märkta. Under 2025 utfördes mer än 50 000 tvättar i våra fyra automattvättar.

Oljeavskiljare finns självklart installerade i våra verkstäder och på våra drivmedelsstationer och även här görs återkommande egenkontroller och årliga provtagningar.





För en säker och hälsosam arbetsmiljö

För Liljas Personbilar AB är det en självklarhet att följa fastställda lagar och kollektivavtal när det gäller våra medarbetare och att delge alla medarbetare skriftlig information om deras anställningsvillkor.

Vi verkar för en säker och hälsosam arbetsmiljö som minst uppfyller gällande standarder och lagkrav. Vi tar avstånd från tvångsarbete, barnarbete, skuldslaveri, människohandel och andra typer av modernt slaveri.

Vår grundregel är att man ska ha fyllt 18 år för att arbeta hos oss. Vi anlitar inte minderåriga som arbetskraft före det kalenderår då personen fyller 16 år eller innan personen har fullgjort sin skolplikt.

Alla medarbetare får en bra start på sin anställning med introduktionsutbildningar och även ergonomisk rådgivning vid fysiskt krävande yrken.



Vi tror att bra arbetsförhållanden för våra anställda genererar ett stabilt företag med god ekonomisk tillväxt.

Våra medarbetare har lika möjligheter till kompetensutveckling och vi vill underlätta möjligheten att förena både arbetsliv och föräldraskap.

Kundernas upplevelse av Liljas är viktig och vi följer kontinuerligt hur kunden upplever sin kontakt med oss, både inom servicemarknad och bilförsäljning. Upplevelsen följs upp på individnivå och därefter genomförs aktiviteter för att öka individens engagemang.

Liljas ser positivt på samarbetet vi har med skolor för att tillsammans säkra framtidens medarbetare. Vi tar emot studiebesök samt erbjuder kontinuerligt praktik och lärlingsplatser.

Avståndstagande från diskriminering och korruption

Liljas har ett öppet klimat där alla medarbetare ska känna sig trygga i att diskutera sina arbetsförhållanden med ledningen utan rädsla för repressalier, hot eller trakasserier.

För oss är det en självklarhet att inte ägna oss åt diskriminering i någon form baserat på kön, ras, etnisk tillhörighet, religion, ålder, funktionshinder, sexuell läggning, nationalitet, politisk uppfattning, föreningstillhörighet, social bakgrund och/eller andra egenskaper som skyddas av gällande lagstiftning. En av våra grundvärderingar är att behandla kunder och medarbetare med respekt, värdighet och hövlighet.

Vi accepterar inte trakasserier eller kränkande särbehandlingar.

I vår affärsetiska policy framgår att vi tar avstånd från mutor och korruption i alla former. Vidare tillämpar vi god affärssed när det gäller gåvor och erbjudanden. Vi hanterar rapporter, bokföring och fakturor på ett korrekt sätt och säkerställer att de inte innehåller falsk eller vilseledande information.



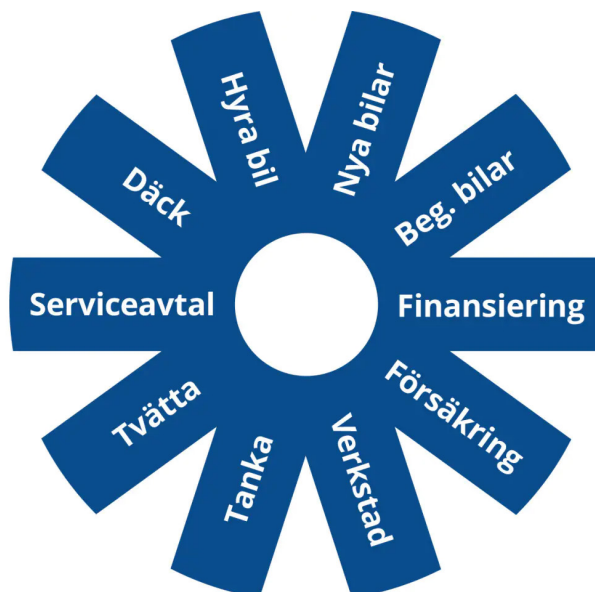
För hela bilen och hela dess livscykel

Verksamheten inom bilbranschen är starkt konkurrensutsatt. För att uppnå lönsamhet är det för Liljas Personbilar AB en självklarhet att ständigt utveckla och effektivisera verksamheten i alla led samt hushålla med resurserna i alla led och anläggningar.

Vi arbetar för att verksamheten har så hög effektivitet som möjligt och en så låg miljöpåverkan som möjligt och följer kontinuerligt upp detta.

För att kvalitetssäkra våra processer är Liljas certifierade enligt ISO 9001 och ISO 14001.





För oss är det viktigt att erbjuda kunderna ett hållbart fordonsägande genom hela fordonets livscykel. Därför erbjuder Liljas olika affärsmodeller för att möta kundens behov och hjälpa kunden att förlänga livslängden på fordonen.

Hos oss finns en helhetslösning - från försäljning av nya och begagnade fordon, till reparation, service och återanvändning av delar.

Därför erbjuder vi en helhetslösning gällande köp, service, reparationer, bilvård, däck (försäljning och däckhotell), drivmedel och fordonstvätt. Hos oss finns t.ex. fälgrenovering, glasreparationer och skadelagning med begagnade delar. Liljas är även ackrediterade av SWEDAC för att utföra egna reparationer och släcka tvåror. Genom att erbjuda regelbunden service av kundernas fordon, hjälper vi kunderna så att deras fordon kan fungera på bästa sätt och få en längre livslängd och därmed minska miljöpåverkan.

Vi arbetar för att stärka kundernas möjligheter att göra mer hållbara val. Genom ett brett utbud av elektrifierade och nästan nya fordon kan kunderna välja alternativ som både minskar klimatpåverkan och stödjer ett mer cirkulärt användande av resurser.

Under 2025 har översynen av verksamhetens kemikaliehantering fortsatt med målet att minska antalet kemiska produkter, styra mot mer hållbara alternativ gällande miljö och arbetsmiljö och öka kompetensen inom området.

Vi är redan på god väg genom att vi bl.a. har begränsat inköp av kemikalier till endast ett visst antal utvalda leverantörer. Under 2026 kommer ytterligare kompetenshöjning kring kemikaliers hantering att genomföras.

Riktlinjer och Policys

Till stöd för vårt arbete finns ett antal policys och riktlinjer framtagna, vilka kopplar an mot hållbarhetsområdet. Bolaget har även ett kvalitets- och miljöcertifierat verksamhetssystem som stöttar arbetet.

- Miljöpolicy
- Arbetsmiljöpolicy
- Medarbetarpolicy
- Kvalitetspolicy
- Jämställdhetspolicy
- Integritetspolicy anställda
- Integritetspolicy kunder
- Policy mot trakasserier och kränkande särbehandling
- Affärsetisk policy
- Inköspolicy
- Visselblåarpolicy
- Alkohol- och drogpolicy
- Brandskyddspolicy
- Trafiksäkerhetspolicy
- Kommunikationspolicy
- Kreditpolicy
- Policy lönevaxling mot pension
- Policy sociala medier
- Stöldpolicy

